SUMARIO

292 | FORUM CALIDAD
Innovando para ser competitivos
Junio 2018 • Año XXIX

08 INNOVACIÓN
Smart City, la Ciudad que Soñamos llegó sin darnos apenas cuenta

18 MEDIOAMBIENTE
Ciudades Inteligentes: el Futuro Sostenible que ya es Realidad

Calidad Ambiental Interior, ¿un Lujo o una Necesidad?

Ciudad Inteligente y Ciudad Sostenible

Ciudades que Cambian en un Clima Cambiante. Base para la Resiliencia

43 MEDIOAMBIENTE *(Continuación)*
Es el Momento de Promover el Debate del Futuro de las Ciudades

Ciudades Verdes, Resilientes e Innovadoras

54 SOCIAL MEDIA
Tendencias en Viajes Gestionados a través del Móvil para 2018 *(Segunda parte)*

65 BIBLIOGRAFÍA

COLABORAN

AENOR
apcer
CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN
TÜV SÜD
UNE Normalización Española

PARTICIPAN

ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE
eit Climate-KIC
IFEMA Feria de Madrid
AEC Asociación Española para la Calidad
CHEP
ihobe
AECOC
DNV·GL
jfkideas comunicación integral
ALCOBENDAS Un modelo de ciudad
ecoembes
MATELEC INDUSTRY
AJUNTAMENT DE SantCugat
ENAC Entidad Nacional de Acreditación
PROQUO Intelligent Management
anavam asociación nacional de auditores y verificadores ambientales
Forética
Spectrum
BUREAU VERITAS
GRUPO DEVELOP fundación
Travelport Digital