

# SUMARIO

266 | FORUM CALIDAD  
Innovando para ser competitivos  
Noviembre 2015 • Año XXVI

CALIDAD Navegar por la ISO 9001:2015	06	43	CAPITAL HUMANO Píldoras desde el Rincón de Pensar: La carta extraviada a "The policymakers"... ¿Hay algo de nuevo en la política? <i>Segunda parte</i>
INNOVACIÓN Economía circular: Una oportunidad para el sector del plástico	14		Gestión Excelente en el Sector Sanitario III. eSalud
MEDIOAMBIENTE La <i>Smart City</i> como nuevo paradigma urbano	27	54	SOCIAL MEDIA Lo que todas las empresas deberían saber sobre backup.
RSE Nueva Versión de IQNet SR10, el estándar internacional de Responsabilidad Social	38	65	BIBLIOGRAFÍA

## EMPRESAS COLABORADORAS 2015

