

SUMARIO

266 | FORUM CALIDAD
Innovando para ser competitivos
Noviembre 2015 • Año XXVI

CALIDAD
Navegar por la ISO 9001:2015

06

43

CAPITAL HUMANO

Píldoras desde el Rincón de Pensar:
La carta extraviada a "The policymakers"...
¿Hay algo de nuevo en la política? *Segunda parte*

INNOVACIÓN
Economía circular:
Una oportunidad para el sector del plástico

14

Gestión Excelente en el Sector Sanitario III.
eSalud

MEDIOAMBIENTE
La *Smart City* como nuevo paradigma urbano

27

54

SOCIAL MEDIA

Lo que todas las empresas deberían saber sobre backup.

RSE
Nueva Versión de IQNet SR10, el estándar
internacional de Responsabilidad Social

38

65

BIBLIOGRAFÍA

EMPRESAS COLABORADORAS 2015



AENOR



AIDICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE LA CONSTRUCCIÓN



AIMPLAS
INSTITUTO TECNOLÓGICO
DEL PLÁSTICO

