

SUMARIO

281

FORUM CALIDAD
Innovando para ser competitivos
Mayo 2017 • Año XXVIII

ENTREVISTA

Jorge H. Atehortúa Ramírez
Miembro del Equipo Internacional de Consultores del
Performance Improvement Institute, Washington D.C. (ISPI)

06

40

INNOVACIÓN

¿Siguen siendo válidos los valores de la Excelencia en
la Gestión en la era de la digitalización?

CALIDAD

Las Normas Técnicas darán Respuesta a los
Desafíos del *Big data*

10

54

CAPITAL HUMANO

El Comité de Dirección a Debate

BIG DATA: El Valor del Análisis Masivo de Datos

Algunas Aplicaciones Recientes de *Big Data*

¿Necesito un Documento de Protección contra
Explosiones?

65

BIBLIOGRAFÍA

COLABORAN



PARTICIPAN

