

SUMARIO

286

FORUM CALIDAD
Innovando para ser competitivos
Noviembre 2017 • Año XXVIII

ENTREVISTA

Irene Navarro
Directora General de Madrid Excelente

06

30

CAPITAL HUMANO

En la Diversidad está el Talento

Gestionar la Diversidad: una Gran Oportunidad
para Optimizar los Recursos

Gestión de la Diversidad: Factor de Éxito en
Organizaciones Excelentes

Nuevo Rol del Área de Recursos Humanos

Cómo la Salud Mental y la Adicción Afectan a las
Empresas

CALIDAD

Certificación IRIS: Transición de Norma Iris Rev 2 a
ISO/TS 22163

10

MEDIOAMBIENTE

Bioeconomía

21

65

BIBLIOGRAFÍA

COLABORAN

PARTICIPAN

