

SUMARIO

272

FORUM CALIDAD
Innovando para ser competitivos
Junio 2016 • Año XXVII

ENTREVISTA

José Luis Manglano, Presidente ejecutivo de Bureau Veritas para España y Portugal

06

43

INNOVACIÓN

Economía circular. Ejemplos españoles

CALIDAD

Las Nuevas Normas 9100

12

48

RSE

Transparencia y Competitividad, dos Caras de la Misma Moneda

En Busca de una Industria Aeroespacial Fiable y Segura

Modelos Organizativos de la Función Calidad en el Sector Aeroespacial

54

CAPITAL HUMANO

¿Tiene su Empresa un Programa de Competencias Zombie?

La Importancia de la Evaluación Térmica de los Procesos Químicos en el Análisis de Riesgos de una Instalación Industrial

Píldoras desde el rincón de pensar. Aerofóbicos, latrofóbicos y Nosocomefóbicos. La estadística ilógica

ESPECIAL EMBAJADORES DE LA EXCELENCIA EUROPEA 2016

40

65

BIBLIOGRAFÍA

COLABORAN

AENOR

apcer



AIRBUS GROUP

Cruz Roja Española



Consultores en Cambio Organizacional

elecpor
deimos

SB SUSTAINABLE BRANDS

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

e
Forética



Iberia

PARTICIPAN