

# SUMARIO

## 267

FORUM CALIDAD  
Innovando para ser competitivos  
Diciembre 2015 • Año XXVI

ENTREVISTA  
MIGUEL MIRONES

Presidente del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

06

48

CAPITAL HUMANO

Píldoras desde el Rincón de Pensar:  
Motivos por los que no puedo ser Ministro de Hacienda (de momento)

CALIDAD

La importancia de una correcta gestión de alérgenos en el sector de la restauración colectiva

10

El KICK-OFF Meeting! (Reunión de Inicio o Lanzamiento)  
¿Existe una 2ª oportunidad para crear una 1ª buena impresión...?

Gestión Excelente en el Sector Sanitario IV.  
eSalud

MEDIOAMBIENTE

La restauración en el turismo, una mirada a la gestión ambiental

26

65

BIBLIOGRAFÍA

Aralá, turismo sostenible, responsable y solidario en el corazón de Castilla y León

## COLABORAN

AENOR

AEC

apcer

## PARTICIPAN

