

# SUMARIO

## 267

FORUM CALIDAD  
Innovando para ser competitivos  
Diciembre 2015 • Año XXVI

### ENTREVISTA MIGUEL MIRONES

Presidente del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

06

48

### CAPITAL HUMANO

Píldoras desde el Rincón de Pensar:  
Motivos por los que no puedo ser Ministro de Hacienda (de momento)

### CALIDAD

La importancia de una correcta gestión de alérgenos en el sector de la restauración colectiva

10

El KICK-OFF Meeting! (Reunión de Inicio o Lanzamiento)  
¿Existe una 2ª oportunidad para crear una 1ª buena impresión...?

Gestión Excelente en el Sector Sanitario IV.  
eSalud

### MEDIOAMBIENTE

La restauración en el turismo, una mirada a la gestión ambiental

26

65

### BIBLIOGRAFÍA

Aralía, turismo sostenible, responsable y solidario en el corazón de Castilla y León

## COLABORAN

AENOR

AEC

apcer

## PARTICIPAN

