

# SUMARIO

281

FORUM CALIDAD  
Innovando para ser competitivos  
Mayo 2017 • Año XXVIII

## ENTREVISTA

Jorge H. Atehortúa Ramírez  
Miembro del Equipo Internacional de Consultores del  
Performance Improvement Institute, Washington D.C. (ISPI)

06

40

## INNOVACIÓN

¿Siguen siendo válidos los valores de la Excelencia en la Gestión en la era de la digitalización?

## CALIDAD

Las Normas Técnicas darán Respuesta a los  
Desafíos del *Big data*

10

54

## CAPITAL HUMANO

El Comité de Dirección a Debate

*BIG DATA*: El Valor del Análisis Masivo de Datos

Algunas Aplicaciones Recientes de *Big Data*

¿Necesito un Documento de Protección contra  
Explosiones?

65

## BIBLIOGRAFÍA

## COLABORAN



## PARTICIPAN

