

# SUMARIO

301

FORUM CALIDAD  
Innovando para ser competitivos  
MAYO 2019 • Año XXX

## INNOVACIÓN

El Benchmarking como Herramienta de Aprendizaje y Mejora

10

50

## SOCIAL MEDIA

Internet de las cosas y cómo mejorar la experiencia del usuario (UX)

## MEDIOAMBIENTE

Certificados para la Economía Circular en la Edificación sostenible

20

54

## INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Hacia el comportamiento inteligente y el autoaprendizaje (aim2AI #5)

Ecodiseño, ¿Podemos ser más Sostenibles?  
Metodologías, Guías y Experiencias Prácticas

Cuenta atrás para la Constitución de la Garantía Financiera en Materia Medioambiental de Empresas de Prioridad 2

65

## BIBLIOGRAFÍA

## COLABORAN



## PARTICIPAN

