



6

Apoyando la modernización y la mejora de la calidad de servicio de las AAPP



16

Uso de normas como elemento innovador en la gestión pública



25

Requisitos y herramientas para desarrollar un proceso completo de modernización de las AAPP



31

La modernización de las Administraciones Públicas a través de un modelo de gestión innovador

38

La edificación sostenible, una cuestión que nos atañe a todos



44

NeuroTLON (2ª parte)
(Re)aprendiendo a aprender con las redes neuronales artificiales



52

Tecnología con propósito:
El impacto social de la empresa en la era digital