

SUMARIO

268

FORUM CALIDAD

Innovando para ser competitivos

Enero/Febrero 2016 • Año XXVI

INNOVACIÓN

El papel de la estandarización en el despliegue de la industria 4.0

La experiencia del cliente, GPS de la transformación

La atención sanitaria en la era de los datos: la Telemedicina

¿Cómo está la Ciberseguridad en las Administraciones Públicas?

06

42

CAPITAL HUMANO

¿Cómo Aplicar las Metodologías de Análisis del Riesgo en Función del Tipo de Proceso?

Gestión Excelente en el Sector Sanitario V.

Competencias de los Profesionales Sanitarios. Empatía y Comunicación

54

SOCIAL MEDIA

La Gestión Empresarial basada en los Datos

65

BIBLIOGRAFÍA

COLABORAN

AENOR

AEC

apcer

PARTICIPAN

