

SUMARIO

279

FORUM CALIDAD
Innovando para ser competitivos
Marzo 2017 • Año XXVII

ENTREVISTA

Susanna Urios, Directora y Responsable de Calidad de Fundació Hospitalitat

06

24

MEDIOAMBIENTE

La Normalización, un sólido apoyo en la lucha contra el Cambio Climático

CALIDAD

El Factor Humano, Clave en la Cultura de la Seguridad

09

Huella de Carbono: Gestión Energética de los Equipamientos y Edificios Municipales

El Cambio Climático uno de los Objetivos de las Smart Cities

INNOVACIÓN

Hacia un Nuevo Concepto de Conducción: Conectividad, Autonomía y Ciberseguridad

16

50

CAPITAL HUMANO

Duelo de Torbellinos. *Primera parte*

Los Malos Hábitos en la Gestión de la Información empiezan en la Dirección de la Empresa

65

BIBLIOGRAFÍA

COLABORAN



PARTICIPAN

